

平等機會委員會

就 2025 年施政報告公眾諮詢提交的意見書

行政摘要

平等機會委員會（「平機會」）就香港特區政府 2025 年《施政報告》公眾諮詢，提出以下 9 個主題共 21 項建議，供政府考慮：

主題 1：乘科技發展之勢，關顧弱勢社群需要

1. 政府及公共服務採用即時騰錄及翻譯系統 (p.3)
2. 利用人工智能方案提升殘疾人士的就業機會 (p.4)
3. 消除人工智能的無意識偏見 (p.5)

主題 2：關注年青人的精神健康需要

4. 將社交情緒學習納入學校課程 (p.6)
5. 推廣青年精神健康宣傳活動 (p.6)
6. 設立提供綜合精神健康服務的專設青年空間 (p.7)
7. 處理校園精神健康專家人手不足問題 (p.8)

主題 3：推廣通達藝術、體育及休閒活動

8. 推廣通達藝術、體育及休閒活動以確保殘疾人士享有平等參與的機會 (p.9)
9. 在博物館設定「安靜參觀時間」以推廣藝術共融 (p.10)

主題 4：推廣暢通易達及通用設計

10. 提升老化樓宇的暢達程度 (p.11)
11. 善用消防處樓宇改善支援中心 (p.12)

主題 5：支援照顧者

12. 為更多類型的在職照顧者提供支援 (p.13)

主題 6：在校園提高對平等機會的意識

13. 在大專院校設立平等機會事務處 (p.14)

主題 7：制定提倡性別平等及預防性騷擾的策略

14. 評估政府內部的政策及做法 (p.15)
15. 社區積極支持防止性騷擾 (p.16)

主題 8：為下一代提供正面性教育

16. 將性教育融入常規學科並設定最低教學時數 (p.17)
17. 為教職員提供具明確目標的專業發展培訓 (p.18)

主題 9：營造種族友善的環境 讓不同種族的香港居民及訪客融洽共處

18. 認可和推廣種族文化 (p.19)
19. 推動服務業的種族共融措施 (p.19)
20. 在社區層面推行種族共融教育及活動 (p.20)
21. 在使用醫療及健康護理服務方面消除種族障礙 (p.20)

(有關內文引用的資料來源，請參閱本文件的英文版本。)

主題 1：乘科技發展之勢，關顧弱勢社群需要

建議 1：政府及公共服務採用即時騰錄及翻譯系統

1. 即時騰錄及翻譯工具能解決提供公共服務時的溝通障礙。以日本為例，JR 鐵路採用即時翻譯系統，旅客可以用母語提問，系統會即時在螢幕上顯示翻譯為日文的問題，供客戶服務職員查看，促進不同族裔人士溝通。日本航空亦採用了類似的即時騰錄系統，把對話內容顯示於螢幕，協助聽力較弱的人士理解對話。在公共服務範疇，英國國民保健署 (National Health Service) 採用了名為 SpeechReport 的平台。該平台是人工智能語音辨識及語音轉譯文字系統，可調整輸出字型大小及音訊，用於擬備醫療相關文件，從而為有視障或聽障等病人提供更便利的醫療服務。英國國民保健署同時致力提升數碼能力，以配合英國醫療系統對電子聽錄、語音 / 聲音辨識、外判騰寫及相關服務不斷增長的需求。在本港，立法會應用了智慧騰錄系統，該系統可辨識會議上不同語言的內容。律政司亦試用了各類人工智能騰寫科技，應用於法庭記錄工作。

2. 政府可考慮在提供政府服務時採用即時騰錄及翻譯科技，便利市民使用服務。例如，各區民政事務處等政府前線服務單位，以及醫院、鐵路車站等公共服務設施，可配置平板電腦或螢幕，顯示即時騰錄及翻譯的對話內容，並附設語音播放和重播騰錄或翻譯對話的功能，而且可以調節音量，讓廣大市民更順暢地獲取公共服務。

3. 隨著平機會多年來在通用設計和通達方面的倡導，平機會樂見政府部門委派了「無障礙統籌經理及無障礙主任」，以協助殘疾人士進入其擁有和管理的場所，以及其提供的服務和設施。無障礙統籌經理及無障礙主任在與其他部門和機構聯繫、分享最佳實踐及推廣一致的通達標準方面扮演著重要角色。除了支持實際環境的通達程度

外，政府還可以考慮引入更多的人工智能解決方案，包括上述的即時騰錄及翻譯服務，以提升服務的用家友善和通達程度，滿足有不同需要的人士。

建議 2：利用人工智能方案提升殘疾人士的就業機會

4. 人工智能正逐步改變就業環境，為殘疾人士創造了新的就業機會。隨著虛擬協助及個人化暢通易達工具的技術進步，殘疾人士的工作能力及生產力得以顯著提升。經濟合作與發展組織曾就人工智能進行研究，指出人工智能確實能改善殘疾人士的就業前景。舉例而言，語音辨識系統及即時字幕系統有助殘疾人士溝通，讓他們更容易覓得需要人際互動的工作。有研究顯示，有 55% 受訪的殘疾人士曾使用人工智能工具，反映殘疾人士使用人工智能的情況越來越普遍。

5. 為善用人工智能改善殘疾人士的就業前景，政府可考慮採取雙管齊下的策略：
(i) 推動各界研發和採用以暢通易達為重點的人工智能解決方案；以及(ii) 推行教育及培訓措施，以提升殘疾人士的人工智能知識水平。具體而言，政府可考慮透過智慧政府創新實驗室，鼓勵各決策局 / 部門及法定機構採購有助殘疾人士使用公共服務的方案，例如利用離線及內置語音轉譯文字，實時記錄和騰錄談話內容，並撥款予各決策局 / 部門及法定機構，以採購各種科技產品提升服務的暢通易達程度。各決策局 / 部門亦可分享其經驗，說明人工智能等科技產品如何有效提高效率及生產力，鼓勵其他決策局 / 部門及法定機構提供公共服務時多運用科技輔助。政府亦可考慮利用現有的殘疾人士輔助就業培訓，為殘疾人士提供有關使用人工智能工具的在職培訓，以提高他們的工作生產力。

建議 3：消除人工智能的無意識偏見

6. 全球各地的政府及機構已陸續推動立法及行政措施，以規管人工智能發展可能產生的歧視問題。國際標準化組織於 2023 年發布的 ISO/IEC 42001 (資訊科技——人工智能管理系統) 是全球認可的人工智能技術管理標準，其中訂明所有開發、提供或使用人工智能產品或服務的機構，必須確保人工智能系統是公平及透明的，避免無意間造成歧視。在中國內地，全國網絡安全標準化技術委員會發布的《生成式人工智能預訓練和優化訓練數據安全規範》將於 2025 年 11 月實施。該文件明文禁止在訓練和完善生成式人工智能模型的數據時使用與性別、民族、宗教、職業及健康狀況相關的歧視性內容，並列出數據收集、訓練及運用的技術標準。同樣地，歐洲聯盟於 2024 年提出的《人工智能法案》則訂明人工智能開發者必須偵測及減少人工智能系統中可能導致歧視的偏頗資訊。南韓也通過新的法例，規定人工智能開發者採取措施減少偏頗資訊，確保人工智能系統不偏不倚，同時禁止將人工智能用於歧視目的。

7. **數字政策辦公室可考慮進一步完善最近公布的《人工智能道德框架》及《香港生成式人工智能技術及應用指引》，加入更多不同專業領域的行業特定人工智能應用情境，例如教育、零售、物業管理、電子商貿及醫療服務等，以消除可能出現的歧視問題。**具體而言，上述指引可加入公平指標，以評估模型對不同人口群組的處理方式；採用數據重整技術以消除數據集偏差；開發具備內置反歧視保障措施的演算法；於模型訓練期間使用對抗性去偏見技術；以及採用具有人工監督的後處理校正方法，以完善人工智能生成的決策或結果。**數字政策辦公室亦可考慮參考國家標準及海外做法，並以更具體的規範充實其指引，涵蓋人工智能模型的設計及監管，以確保模型得出的結果是公平且不帶歧視的。**

主題 2：關注年青人的精神健康需要

建議 4：將社交情緒學習納入學校課程

8. 香港的青年精神健康問題持續惡化，已達刻不容緩的地步。有研究顯示，約每六名青少年中就有一人患有精神疾病。2022 至 2024 年間共發生 131 宗中小學生懷疑自殺死亡個案，其中中學生佔比高達約 91%。

9. 針對此迫切的精神健康危機，政府可考慮將「社交情緒學習」納入學校課程。社交情緒學習著重培養學生理解及管理情緒、建立正向關係、作出決定及實現個人與集體目標所需的知識、態度及技巧。其核心要素包括自我認識、自我管理、社交意識、社交技巧及作出負責任的決定。

10. 研究顯示，社交情緒學習對青少年的身心健康能產生深遠而持久的影響。這項訓練能幫助青少年掌握關鍵能力，有效緩解已知的青少年自殺風險因素，如焦慮感及絕望感。本港曾有研究發現，幼稚園幼兒接受社交情緒學習培訓後，社交能力不僅得以提升，同時減輕其焦慮感及攻擊行為。在另一項研究中，小學生接受社交情緒學習的培訓後，焦慮感及攻擊行為明顯減少。澳洲及新加坡等國家以互動教學活動的方式，將社交情緒學習融入現有學科課程，值得香港教育界參考。

建議 5：推廣青年精神健康宣傳活動

11. 儘管每六名年輕人當中就有一人受精神疾病困擾，但許多人因顧忌社會污名化而不願意求助。香港社會服務聯會在 2025 年進行的研究顯示，處於高度情緒困擾的學生的求助意願低。另一項調查亦發現，不少青少年認為有情緒困擾代表軟弱，令精神

疾病的污名化更根深蒂固，因而不願意求助。研究指出，若要消除青年對精神健康議題的污名，由偶像及公眾人物公開談論有關話題能有效打破定型觀念，從而提升青年尋求協助的意願。研究亦證實，名人公開討論精神健康議題並分享自身經歷，能減輕社會污名及自我污名化。

12. 許多司法管轄區都推行消除精神健康污名的宣傳活動。例如，英國的「Time to Change」活動及新西蘭的「Like Minds Like Mine」活動均透過媒體廣告，由政治人物、電視名人及演員等公眾人物分享面對精神健康問題的親身經歷。有關「Like Minds Like Mine」活動的調查顯示，這項活動不僅提高了公眾意識，也減少了社會對精神健康的污名。新加坡於 2021 年亦推出類似的「It's OKAY to Reach Out」全國活動，旨在讓談論精神健康成為常態。該活動的關鍵策略是透過電視、電台及社交媒體等大眾傳播渠道，分享貼近人心的故事，從而減少社會對精神健康的污名。

13. 政府可考慮採用創新策略消除社會對精神健康的污名，並讓尋求協助成為常態。其中一個可行方法，是借助名人及社交媒體紅人的影響力，透過 **Instagram** 或 **Threads** 等年輕人常用的平台進行宣傳，特別是在考試季節等壓力高峰期加強宣傳。

建議 6：設立提供綜合精神健康服務的專設青年空間

14. 在 2024 年，政府在三個地區康健中心及地區康健站推出先導計劃，試行在社區層面為市民提供免費的精神健康評估，但計劃並不涵蓋 18 歲以下的青年。反觀澳洲政府，自 2006 年起已持續資助 160 間「headspace」中心，並計劃在 2025-26 年前擴展至 173 間，為 12 至 25 歲有輕度至中度需要的青年提供綜合精神健康服務。新加坡的情況相近，衛生部在 2009 年成立社區健康評估小組，作為 16 至 30 歲有精神健康需要青年

的首站接觸點，提供免費和個人化的精神健康評估及簡單治療，減少青年求助的障礙。

15. 政府可考慮設立提供綜合精神健康服務的專設青年空間。雖然數碼精神健康服務便利使用者，又能保障私隱，但面對面的支援服務能讓服務使用者與提供者建立信任、培育更深的情緒連繫，有利及早提供個人化的介入服務。為加強對青年的支援，平機會建議利用現有 139 間綜合青少年服務中心，增設更開放及便利的輔導空間。此外，政府應考慮逐漸擴大社區層面的免費精神健康評估，以涵蓋 18 歲以下的青年，特別是在更多地區康健中心及地區康健站為高小及初中的學生提供服務。

建議 7：處理校園精神健康專家人手不足問題

16. 隨著有特殊教育需要的學生（「特教學生」）人數持續上升，精神健康問題又越趨嚴峻，社會持續提出要求提升教育心理學家與學校比例的訴求。香港心理學會建議把比例提升至 1:4，強調有精神健康需要人士須獲得適切支援。教育局為回應教育心理學家的需求，在 2016/17 年度推出優化校本教育心理服務，目的是協助取錄較多特教學生的學校達到 1:4 的比例。儘管以上的服務計劃已經擴展，在 2023/24 年度約有六成學校已獲得優化校本教育心理服務，但政府應該考慮為所有學校逐步提升服務比例，確保學生獲得所需支援。

17. 為確保學生獲得所需支援，政府可與教資會資助大學討論，考慮增加教育心理學及其他心理學相關學科的本科生及研究生取錄學額，相關學科包括輔導及言語治療。此外，吸引香港以外的專家來港，並且在人才清單增加教育類別以提升目前的政策，均有助滿足對教育心理學家、言語治療師及特教教師持續上升的需求。除英語

外，能操廣東話及普通話的專家應該獲優先考慮，以便為有不同需要的學生提供更佳服務。

主題 3：推廣通達藝術、體育及休閒活動

建議 8：推廣通達藝術、體育及休閒活動以確保殘疾人士享有平等參與的機會

18. 聯合國《殘疾人權利公約》第三十條註明應採取適當措施，以保障殘疾人士有權在與其他人平等的基礎上參與文化生活。然而，香港只有 11 間電影院設有電影口述影像設施。¹ 博物館本來透過「智博行」應用程式，利用語音、文字及多媒體內容提供室內定位技術和有關展品的資訊，但應用程式自 2025 年 6 月起停用，導致視障人士更難以獲得文化資源。此外，有關體育活動的口述影像及手語傳譯服務提供往往是零散的，而且大多數是以自願性質提供。電視節目缺乏隱藏字幕及手語傳譯，亦會影響聽障人士獲取文化資源。

19. 政府可鼓勵服務提供者和本地電視節目服務持牌人利用科技，為語音資料提供字幕，以及為影像資料提供口述影像服務，以便殘疾人士獲得文化資源，尤其是香港將首次承辦全國運動會及殘疾人運動會。其他可以促使殘疾人士接觸文化資源的方法，包括使用觸覺平板電腦讓視障人士感受足球和籃球等體育比賽。² 政府亦可以考慮在其

¹ 截至 2025 年 6 月 30 日，共有 11 間戲院配備了電影口述影像設施。這些戲院包括：

MCL K11 Art House、MCL Movie Town、MCL 長沙灣、MCL City Gate、MCL The One、MCL Airside、CineArt House（海運廣場）、B+ Cinema APM、My Cinema Yoho Mall、英皇電影（時代廣場）、CGV Cinemas D2 Place。

² 2024 年奧運會期間使用了觸覺平板。（<https://www.olympics.com/en/galleries/accessibility-vision-pad>）巴黎奧運會使用了暢通易達科技，以惠及視障觀眾。（<https://apnews.com/article/olympics-2024-accessibility-technology-8b918cbb5c49c6dad2f0e095444f67f1>）

資助計劃標準中加入條款，要求包括有關口述影像及手語傳譯或使用通達科技的分項預算，以提升參與藝術及休閒活動項目的環境或服務的暢通易達程度，包括文創產業發展處轄下的項目。

20. 不同領域對已受訓的手語傳譯員的需求亦不斷上升，例如在錄取警方口供、法庭訴訟、新聞廣播及其他節目廣播等情況。為解決需求，政府可鼓勵培訓機構尋求香港學術及職業資歷評審局的認證，以促進暢通易達服務提供者的生態環境。此外，政府亦可引導現有的課程營運商在可持續教育基金註冊或更新他們的課程，從而增加手語翻譯員的供應，因為目前只有少量手語傳譯課程被納入在內。

建議 9：在博物館設定「安靜參觀時間」以推廣藝術共融

21. 博物館展覽通常人多喧鬧，對部分參觀者及其照顧者構成壓力，尤其是患有自閉症或異常感官反應的神經多樣性的參觀者。全球很多博物館為了營造包容和平和的氛圍，會在平常開放時間設定「安靜參觀時間」，或在特殊日子（即每月某一指定日子）設定「安靜參觀日子」。例如，澳洲、愛爾蘭、新加坡及英國的博物館都設定了指定安靜時間或區域，在有關時段內把館內燈光調暗，降低背景音樂聲量，以及關掉互動展品以減低感官接收，務求減少環境的刺激。

22. 政府可考慮實施以上行政措施，以支援有特殊需要的參觀者。除了在博物館設定「安靜參觀時間」，還可限制團體參觀或設定參觀人數上限，皆有助減少擠擁情況，便利神經多樣性人士參觀。員工培訓同樣重要，可以確保參觀者獲得適切協助，提升其感官友善體驗。此外，提供感應地圖、耳罩和減壓小玩具等輔助工具，可以協助參觀者更有效管理感官反應異常和焦慮問題。

主題 4：推廣暢通易達及通用設計

建議 10：提升老化樓宇的暢達程度

23. 香港正面臨樓宇急速老化的問題，2024 年有 9 600 幢私人樓宇的樓齡達 50 年或以上，預計至 2032 年將進一步增加至 15 800 幢。在 1984 年發佈的《設計手冊：傷殘人士使用的通道》，納入了會影響殘疾人士的通道的法例，並提出便利殘疾人士出行的建議。自 1985 年 8 月起，所有新建非住宅私人樓宇必須遵守《建築物條例》的法定規定，為殘疾人士提供通道及設施。然而，很多較舊的樓宇仍然欠缺必要設施，對殘疾人士及長者造成極大不便。

24. 儘管長遠解決問題須依靠全面的市區重建，但採取短期措施能改善老化樓宇的暢達程度。例如，民政事務總署轄下深水埗民政事務處實施了先導計劃，在選定樓宇加設長者友善設施。政府應考慮將計劃擴展至其他地點，不但能惠及長者，亦能便利行動不便人士。

25. 此外，2024 年施政報告中提出推行「聯廈聯管」計劃，政府可考慮就此找出老化樓宇群組，協助統籌聯合改善工程，以提升暢達程度。這個協作方法可以讓樓宇籌集資源進行小型維修及裝修工程。根據平機會的運作經驗，個別業主立案法團會因成本問題而難以批准購買輔助器材。若群組內的樓宇可以共同分擔費用，可使所有居民更方便出行。改善工程可包括安裝扶手、增加安全用途的照明，以及為輪椅使用者購置便攜式斜道及輪椅升降台。

建議 11：善用消防處樓宇改善支援中心

26. 消防處最近成立三個樓宇改善支援中心，提供一站式服務以支援舊式綜合用途及住用用途樓宇的業主完成消防安全改善工程，從而符合法例規定，以及申請政府的資助計劃。屋宇署可考慮透過現有的樓宇改善支援中心，就如何在樓宇安裝消防裝置時加入通用設計元素，向樓宇業主提供意見或資訊。在樓宇裝修工程中加入通用設計元素，能協助有不同需要的住客，包括長者及殘疾人士，在發生火警等緊急情況時安全逃生。

主題 5：支援照顧者

建議 12：為更多類型的在職照顧者提供支援

27. 政府由 2025 年開始，為育有三歲以下子女的公務員提供三天育兒假，約有 12 000 名公務員受惠。平機會進行的研究顯示，人力資源管理專業人員認為香港現有僱傭措施對於須照顧幼兒、長者、患病或有特殊需要人士的照顧者沒有特別幫助。在英國、澳洲及加拿大等其他司法管轄區，在職照顧者可放取照顧者假³以照顧有不同需要的家人。

28. 為加強支援在職照顧者及家庭成員照顧不同類型的被照顧者，政府可考慮提供彈性上下班時間，容許以四分一天為請假單位，並設立機制，當僱員需要照顧殘疾或患病家人時可以申請放取年假以外的假期。此外，為了讓家庭成員有更多優質家庭時間，共同就家庭事務作出決定，以及共同分擔照顧責任，政府可考慮推廣脫離工作模式的文化，意指在常規辦公時間之外，僱員可選擇不優先處理工作或回應與工作有關的電話或其他形式的聯絡。脫離工作模式的文化符合政府選賢任能的文化，因為這種文化促進在辦公時間內的工作效率，抑制拖延，使大眾在下班後能真正花時間與家人相處。

³ 在本文中，照顧者假是指為了履行家庭責任而申請的假期。

主題 6：在校園提高對平等機會的意識

建議 13：在大專院校設立平等機會事務處

29. 大專院校聚集了不同種族、性別、能力和背景的學生和教職員，因此營造一個確保平等機會、促進互相尊重及消除各種形式的歧視和騷擾的校園環境顯得至關重要。全球領先的大學已經意識到這個需求，並建立了中央的平等機會事務處。這些事務處由受過專業培訓的專業人員負責，並直接向高級管理層報告，確保在各方面達到一致的協調，包括處理投訴，提高對平等機會議題的認識，並將這些原則納入招聘過程、課程和校園文化中。

30. 香港的大專院校在資源分配上擁有相當大的自主權，平等機會事務處的建立並未被優先考慮。目前，在八所大學資助委員會資助大學中，只有一所設立了獨立的平等機會事務處。在其他院校，這些重要的職責分散在各個部門中，如人力資源部門、學生事務處和職業發展事務處。由於這些單位需要履行其他主要職責，且人力不足，它們可能缺乏能力有效處理與性別、性騷擾、種族、家庭崗位、殘疾、學習、服務提供和設施管理中有關通用設計的問題，然而這些都是反歧視法例下的重要主題。這種分散的做法往往導致處理投訴個案不一致、問責不清晰，以及政策實施不協調，無法有效促進積極措施，以解決有關學生和教職員的平等機會議題，及為學生進入職場及成為未來社會領袖做好準備。

31. 鑑於政府對大學的大量投資——2025/26 至 2027/28 三年期的經常撥款總額達到 681 億港元——平機會建議政府將建立平等機會事務處作為未來對大學的整筆撥款的策略方針，確保其納入大學的規劃工作建議書中。此做法為將平等機會原則納入大學規劃和運營方面提供明確的框架。

主題 7：制定提倡性別平等及預防性騷擾的策略

32. 根深蒂固的性別定型觀念乃造成性騷擾的根源之一。這些定型觀念造成不平等的權力關係，當中一個性別（通常是男性）被視為處於支配的地位，理所當然覺得自己有權向另一性別提出要求或操控另一性別，但有關要求或行為對另一方而言是不受歡迎的。此外，性別定型觀念會把某些形成性騷擾文化的行為正常化，結果助長歪風，導致騷擾行為未能根除。⁴為了消除性別定型觀念及促進性別平等以打擊性騷擾，政府可考慮優先實行兩項具展望性的措施。

建議 14：評估政府內部的政策及做法

33. 縱使政府在政策制定過程中套用性別主流化的概念，並由 2002 年逐步採納由婦女事務委員設計的性別主流化檢視清單，但在 2016 年後則未有成立其他的「性別課題聯絡人網絡」⁵，而公眾在 2020 年後亦沒有渠道獲取這方面的最新發展及動向。⁶ 例如有否具系統地監察及評估有關清單的成效（現時供政府人員使用的清單文件日期為

⁴ 根據平機會的《2021 年全港性騷擾調查》研究報告，職場性騷擾的騷擾者大多數是男性（在最近一次發生的職場性騷擾事件中，66.7% 事件的騷擾者是男性）。（<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/policy-advocacy-and-research/research-reports/2022-1>）平機會的另一項調查《打破沉默：本港大學生性騷擾調查研究》亦發現性別定型是校園性騷擾的原因之一（有些學生認為男性應以性騷擾行為來展現他們的「男子氣概和男性特質」）。（<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/policy-advocacy-and-research/research-reports/2019-4>）

⁵ 現時，性別課題聯絡人網絡設立於政府決策局和部門（2003 年）、區議會（2008 年）、社會福利界（2016 年）及上市公司（2016 年）。在 2016 年後，則未有成立更廣泛的性別課題聯絡人網絡。平機會曾在《本港體育總會制定反性騷擾政策研究報告 2020》中，建議當時的民政事務局與康樂及文化事務署考慮增設體育界性別課題聯絡人網絡。

⁶ 性別主流化的推廣活動進行至 2020 年 3 月。（https://www.hyab.gov.hk/Gender_Mainstreaming/tc/promo_activities/（取覽於 2025 年 8 月 12 日）

2009年12月)或有否在政府各單位內增設「性別課題聯絡人」並取得進展,均沒有現成資料。

34. 政府應定期向公眾發布各決策局及部門審視政策文件及做法的結果,以及已採取的性別尊重及平等措施,以助社會了解及反映政府所取得的進展,並作為其他行業的典範。

建議 15：社區積極支持防止性騷擾

35. 除了政府實施由上而下的政策,還應鼓勵由社區主導的措施,以建立能提供積極預防和支援的社會。現時法律及體制架構有所限制,加上對特定群體的資源及援助不足,導致社會普遍對性騷擾啞忍,使加害者免受法律制裁。為堵塞漏洞,應鼓勵社區的專業人士挺身而出,打擊性騷擾。

36. 政府應設立專項基金,以資助團體和機構提出和實施不同的反性騷擾計劃,以切合香港不同群體的特殊需要及文化背景。資助的項目可包括以廣東話、普通話、英語和其他少數族裔語言舉辦有關旁觀者介入的培訓工作坊;為性騷擾倖存者設立支援小組;利用本地媒體和社交網絡進行社區對話及喚起公眾關注的運動;透過藝術向多元人口宣傳知情同意及互相尊重的文化;以及加強私營機構對環境、社會和管治的認識,促使它們履行積極責任,提供安全的工作環境,保護僱員免受性騷擾及其他騷擾。

主題 8：為下一代提供正面性教育

37. 我們今日對下一代的培育，將決定未來社會的面貌。性及性健康涵蓋生理及認知層面，不僅關乎個人的生理、精神及社交健康，更影響整體社會及經濟發展。因此，性教育應是從小開始、終身學習的歷程。**透過向兒童及青少年灌輸充足知識及正向價值觀，使其理解自身及他人在性方面的權利**，不僅可促使他們尊重性多元，還會懂得應對和制止性別暴力。

38. 儘管現行價值觀教育已有課程架構，但校本模式並沒有訂明各類價值觀（包括性教育）的最低教學時數。一方面，這種靈活方案允許學校按各自的背景及優先事項安排課程時間表及目標；但另一方面，卻可能導致不同價值觀的教學時數分配失衡——尤其性教育在部分學校往往被列為次要議題，甚至是禁忌。

建議 16：將性教育融入常規學科並設定最低教學時數

39. 性教育涵蓋建立關係、保護私隱、尊重界線、體驗親密感等多個主題，對兒童及青少年成長至關重要。**制訂正式和有系統的課程架構，通過將性教育融入日常科目並註明最低教學時數**，不僅能鼓勵師生開放討論，更有助學生將來作出知情的決定，與人建立健康、互相尊重的關係，而這正是促使社會平等安全、杜絕不受歡迎騷擾行為的重要基礎。

40. 由於不同學習階段會有不同性教育需要，當局可組織由醫療教育工作者、青年發展專業人士及學校領導等成員組成的跨領域專家小組，設計符合不同年齡且以學習者為核心的課程，以便中小學將性教育融入常規學科，例如：「健康人際關係」可作

為語言科目閱讀理解的其中一個主題內容；資訊科技科目除教授人工智能（如深度偽造技術）的正確運用外，更可結合防止騷擾（特別是性騷擾）的相關教育。

41. 當局可參照融合教育的「全校參與」模式，挑選在推行性教育方面有豐富經驗的學校作為資源學校，透過分享成功經驗及難題，推廣優良教學範例。

建議 17：為教職員提供具明確目標的專業發展培訓

42. 要有效推行性教育，除了制訂完善的正規課程外，更須注重教學過程的質素。在網絡及社交媒體普及的現今世代，青少年愈發敢於公開分享親密經歷及個人觀點。即使已把性教育融入日常科目，仍須營造支持且包容的課堂氣氛，而這很大程度取決於教師能否與學生建立互信友好的關係，以便討論極為敏感的議題。

43. 因此，**教師有必要提升情境教學的專業能力**，掌握最新有關性的議題，以及運用針對性別需要的教學法設計學習活動。這些教師專業發展課程應規範培訓內容及時數，並每年進行，而且每所學校**必須定立漸進培訓目標**。長遠而言，教師將能更靈活調整性教育課程，以配合學校文化及學生的學習能力。

主題 9：營造種族友善的環境 讓不同種族的香港居民及訪客融洽共處

建議 18：認可和推廣種族文化

44. 在種族社群的文化及宗教節日發表官方祝賀和舉行公眾慶祝活動，有助促進不同族裔之間互相尊重及理解，廣受歡迎的九龍城潑水節慶祝活動正是一個成功例子。當局可考慮將類似慶祝活動延伸至開齋節、排燈節、達善節等其他節慶，藉此展現香港的文化活力。

45. 上述建議不但能讓公眾加深認識不同文化，更能創造機會讓種族社群與主流市民互相交流和欣賞。官方的支持及公開宣傳，既能讓不同社群均感到受尊重和包容，也突顯香港的文化多元，促進社會和諧。

建議 19：推動服務業的種族共融措施

46. 要為本地種族社群、內地及國際訪客營造友善體驗，提供種族共融的顧客服務至為關鍵。香港在這方面的進展顯著：清真認證餐廳的數量增加，⁷ 以及獲評為清真友善城市。⁸ 業界應將共融措施延伸至餐飲以外的範疇，例如在公共及商業場所設置祈禱室，以尊重不同族群的宗教習俗。

47. 為鞏固這些成果，當局可推行全面的種族友善顧客服務計劃，訂立指引，並為服務提供者提供培訓，聚焦四大核心原則：「溝通無障礙」、「服務有選擇」、「待

⁷ 根據香港回教信託基金總會的資料，清真認證餐廳的數量在 2024 年年初約有 100 間，至 2025 年 7 月增至超過 200 間，當中包括高級中餐廳、粵菜館及新派港式麵店等不同類型的食肆。

⁸ 2025 年 6 月，香港獲權威清真旅遊推廣機構「新月評等」(CrescentRating) 評選為「最具潛力的穆斯林友善旅遊目的地」。

遇零歧視」及「招待無差別」。同時，當局可設立合規服務提供者的認證制度，以獎勵和表揚具共融精神的營商手法。

建議 20：在社區層面推行種族共融教育及活動

48. 要在社區層面拓展種族共融教育，當局可將共融主題融入康樂及文化事務署舉辦的體育及文化活動。如舉行多元文化表演時，當局可邀請本地種族社群參與，以促進文化交流及社區聯繫。此外，公共圖書館可舉辦以種族文化為主題的閱讀周，推薦有關不同族裔文化及節日的書籍，讓公眾加深認識和欣賞多元種族文化。

49. 另一方面，政府可透過區議會及地區組織，招募本地居民擔任種族友善社區大使，動員市民攜手參與推動種族共融。當局可為大使提供文化敏感度培訓課程，並設立獎勵計劃，鼓勵大使在社區內積極落實促進種族共融的行動。這類基層推廣模式將有助從根本建設更具文化敏感度及和諧的社會。

建議 21：在使用醫療及健康護理服務方面消除種族障礙

50. 據不同種族群體的持份者所反映，族群成員在使用醫療服務方面持續遇到障礙，尤其是在診症期間的語言障礙，當中以精神病護理服務所受影響最大。平機會建議在少數族裔求診人數較多的醫院及診所安排當值傳譯服務，此舉有助求診者清晰與醫護人員溝通，既可確保診斷的準確性和治療的適切度，也可減少病人的焦慮及誤會。

51. 此外，平機會建議透過地區康健中心，積極推出切合不同族裔需要的外展計劃，特別是針對可能面對較大障礙的基層及年長群體。有關部門及機構可以與社區組

織合作，以對應不同族群文化的手法，促使目標群體識別適用的醫療服務，提防健康風險，和了解平等接受醫療及護理服務的權利。

52. **加強醫護人員的文化回應能力**也同樣重要。招募精通少數族裔語言和熟悉族裔文化的專業人員，可以促進病人與醫護人員建立信任的關係，有助提升醫護服務質素。同時，定期為醫護服務機構舉辦文化敏感度進階課程，可讓他們了解不同文化的健康信念及醫療需要。上述所有策略的重點均是消除種族障礙，促使所有人能平等使用健康護理服務，從而提昇香港所有種族群體的健康保障。